

版本号:V1.1.20241119

中国电信集团登记（投诉）拖欠企业账款平台

用户使用说明书

2024年11月

目 录

1. 平台介绍	4
2. 注册	5
2.1 企业注册	5
2.2 个人注册	7
3. 登录	9
3.1 企业登录	9
3.2 个人登录	10
4. 忘记密码	11
4.1 企业主体	11
4.2 个人主体	13
5. 投诉填报	15
5.1 投诉工单填报	15
5.2 投诉工单撤回	20
6. 投诉工单信息查询	22
6.1 工单查询	22
6.2 详情查看	24
6.3 工单复议	25
7. 修改密码	26
7.1 企业主体	26
7.2 个人主体	27
8. 修改手机号	28
8.1 企业主体	28

8.2 个人主体	29
9. 其他	30

1. 平台介绍

为进一步贯彻落实《保障中小企业款项支付条例》，做深做实清理拖欠中小企业账款工作，中国电信集团建设登记（投诉）拖欠企业账款平台（以下简称“平台”），为中小企业及个人提供升级投诉、处理结果反馈通道，切实解决各方问题，提升对中小企业及农民工等个人的服务效率及感知。

平台支持网站访问登录和手机扫码登录，具体如下：

手机端扫描二维码：



登录访问地址：

<https://chinatelecomtsdj.bestpay.com.cn>

2. 注册

为用户提供平台注册功能，填报人（中小企业、个人）在平台注册后才可以登录此平台，进行登记投诉事项（款项）信息、查询所登记信息办理进度等操作。

2.1 企业注册

第一步：在地址栏输入

<https://chinatelecomtsdj.bestpay.com.cn> 进入平台首页

The image shows a login form interface. At the top, there are two tabs: '企业登录' (Enterprise Login) and '个人登录' (Personal Login). The '企业登录' tab is selected. The form contains the following fields:

- 手机号码: 请输入注册手机号
- 登录密码: 请输入登录密码
- 图形验证码: 请输入 5+3=?
- 短信验证码: 请输入 获取验证码

At the bottom, there is a checkbox for '请仔细阅读《平台协议》和《隐私协议》并勾选同意协议', a '登录' button, and links for '注册账号' and '忘记密码'.

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

第二步：点击“企业登录”，在“登录”按钮下方点击【注册账号】，跳转至“企业注册”页面。



中国电信集团登记（投诉）拖欠企业账款平台

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

第三步：

如果是企业法人注册，则点击“法定代表人本人注册”，按要求填写对应信息进行注册，请保证信息真实有效。填写后会校验企业三要素（法人姓名+企业名称+统一社会信用代码）。

如果非企业法人注册，则点击“企业联系人注册”，按要求填写对应信息进行注册，此处需上传授权委托书，请保证信息真实有效。填写后会校验企业三要素（法人姓名+企业名称+统一社会信用代码）。

同时，企业用户注册时，平台会根据填写的统一信用代码进行判重，如果已注册，则不允许再次注册该企业。



2.2 个人注册

第一步：在地址栏输入

<https://chinatelecomtsdj.bestpay.com.cn> 进入平台首页



中国电信集团登记（投诉）拖欠企业账款平台

企业登录 | 个人登录

* 登录手机号:
请输入注册手机号

* 登录密码:
请输入登录密码

图形验证码:
请输入 5*2=?

* 短信验证码:
请输入 获取验证码

请仔细阅读《平台协议》和《隐私协议》并勾选同意协议

登录

注册账号 忘记密码

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

第二步：点击“个人登录”，在“登录”按钮下方点击【注册账号】，跳转至“个人注册”页面。



中国电信集团登记（投诉）拖欠企业账款平台

企业登录 | 个人登录

* 登录手机号:
请输入注册手机号

* 登录密码:
请输入登录密码

图形验证码:
请输入 5*2=?

* 短信验证码:
请输入 获取验证码

请仔细阅读《平台协议》和《隐私协议》并勾选同意协议

登录

注册账号 忘记密码

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

第三步：

按要求填写对应信息进行注册，请保证信息真实有效。填写后会校验个人二要素（身份证+姓名）。



3. 登录

3.1 企业登录

第一步：点击“企业登录”，输入登录手机号、登录密码和手机验证码、图片验证码、勾选平台协议，点击【登录】按钮即可登陆，页面自动跳转至平台首页。



中国电信集团登记(投诉)拖欠企业账款平台

企业登录 个人登录

* 登录手机号:
请输入注册手机号

* 登录密码:
请输入登录密码

图形验证码:
请输入 **9-5=?**

* 短信验证码:
请输入 获取验证码

请仔细阅读《平台协议》和《隐私协议》并勾选同意协议

登录

[注册账号](#) [忘记密码](#)

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

**中国电信集团
登记(投诉)
拖欠企业账款平台**

**企业账款
拖欠投诉填报**

**拖欠农民工工资
线索投诉填报**

进度查询

3.2 个人登录

第一步：点击“个人登录”，输入登录手机号、登录密码和手机验证码、图片验证码、勾选平台协议，点击【登录】按钮即可登陆，页面自动跳转至平台首页。



中国电信集团登记(投诉)拖欠企业账款平台

企业登录 | **个人登录**

* 登录手机号:
请输入注册手机号

* 登录密码:
请输入登录密码

图形验证码:
请输入 **4*7=?**

* 短信验证码:
请输入 [获取验证码](#)

请仔细阅读《平台协议》和《隐私协议》并勾选同意协议

[登录](#)

[注册账号](#) [忘记密码](#)

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号



**中国电信集团
登记(投诉)
拖欠企业账款平台**



4. 忘记密码

4.1 企业主体

第一步：点击“企业登录”，然后点击右下角【忘记密码】

按钮，页面自动跳转密码修改页面。

企业登录 个人登录

登录手机号:
请输入注册手机号

登录密码:
请输入登录密码

图形验证码:
请输入 5*4=?

短信验证码:
请输入 获取验证码

请仔细阅读《平台协议》和《隐私协议》并勾选同意协议

登录

注册账号 忘记密码

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

第二步:

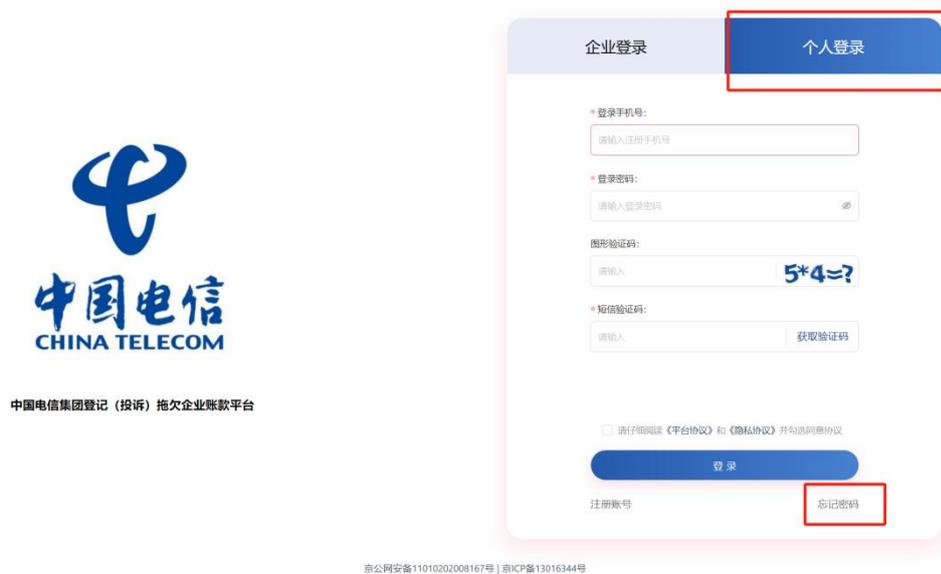
如果是法人本人修改密码，则点击“法定代表人本人”按钮，按要求填写对应信息，请保证信息真实有效。填写后会校验企业三要素（法人姓名+企业名称+统一社会信用代码）。

如果非企业法人修改密码，则点击“企业联系人”按钮，按要求填写对应信息，请保证信息真实有效。填写后会校验企业三要素（法人姓名+企业名称+统一社会信用代码）。



4.2 个人主体

第一步：点击“个人登录”，然后点击右下角【忘记密码】按钮即，页面自动跳转至密码修改页面。



第二步：按要求填写对应信息，请保证信息真实有效。填写

后会校验个人二要素（身份证+姓名）。



The screenshot shows a web interface for the 'China Telecom Group Registration (Complaint) Arrears Enterprise Accounts Platform'. The main heading is '忘记密码' (Forgot Password). The form includes the following fields and buttons:

- 手机号:** 请输入手机号 (Please enter mobile number)
- 图形验证码:** 请输入 (Please enter) with a visual captcha '7-6~?'
- 短信验证码:** 请输入 (Please enter) and 获取验证码 (Get verification code)
- 本人姓名:** 请输入本人姓名 (Please enter your name)
- 身份证号:** 请输入身份证号 (Please enter ID card number)
- 重置密码:** 请输入登录密码 (Please enter login password)
- 确认密码:** 请输入确认密码 (Please enter confirm password)

5. 投诉填报

填报人对中国电信集团或其体系内分/子公司、股份公司等拒绝或者迟延支付货物、工程、服务、劳务款项提起投诉的信息进行登记，包括被投诉企业信息、投诉详情、相关附件等。

5.1 投诉工单填报

第一步：登陆后，根据投诉类型选择投诉入口，可选择：企业账款拖欠投诉填报、拖欠农民工工资线索投诉填报。点击平台按钮，同时确认弹窗页面须知，进入到投诉填报页面。



The screenshot shows a web interface for filing a complaint. The page title is '中国电信集团登记(投诉)拖欠企业账款平台'. A central pop-up window with a red border contains the following text: '请注意 须确保登记信息、反馈信息真实有效, 如存在恶意投诉、虚假投诉、虚假回复、恶意打击报复等, 将限制在本平台登记, 并严肃追究责任。' Below the pop-up is a red '确定' button. The background form includes sections for '被投诉企业信息' (Company Name, Unified Social Credit Code, Contract No.), '投诉详情' (Project Name, Contract Date, Amount Paid), and '上传证明材料' (Upload Evidence).

第二步：在被投诉填报页面，按照表单提示依次录入投诉信息。

◆ 企业账款拖欠投诉填报：需录入被投诉企业信息、投诉详情，同一被投诉企业仅需填写一次。

【企业名称】：填写被投诉人单位名称，请按照所签署合同（协议）填写被投诉人单位准确完整名称；

【统一社会信用代码】：通过全国组织机构代码统一社会信用代码公示查询平台（<https://www.cods.org.cn>）查询后填写被投诉人单位完整准确统一社会信用代码；

【有无合同编号】：参照平台提供的选项如实进行选择；

【项目名称】：如实填写项目名称；

【项目所在地】：如实填写项目所在省、市、区/县和地址详情；

【合同名称】：如实填写合同(协议)正式名称；

【合同编号】：如实填写合同(协议)正式编号；

【合同签订日期】：如实填写合同(协议)正式签订日期；

【合同金额】：按照合同内容如实准确填写合同金额，注意，平台填报金额单位为**万元**；

【累计结算金额】：如实准确填写累计结算金额，注意，平台填报金额单位为**万元**；

【累计已付金额】：如实准确填写累计已付金额，注意，平台填报金额单位为**万元**；

【拖欠金额】：如实准确填写拖欠金额，注意，平台填报金额单位为**万元**；

【欠款类型】：参照平台提供的选项如实进行选择；

【投诉情况说明（500字以内）】：参照模板，精炼语句如实填写被投诉关系产生的事由经过，字数不超过500字；

【上传结算单】：按照要求上传指定大小格式的文件，请务必保证所上传文件清晰、内容完整可见，文件大小为1--50MB，类型为JPG、PDF、Word等格式；

【上传合同】：按照要求上传指定大小格式的文件，要求：至少上传合同首页、金额页和签章页，请务必保证所上传文件清晰、内容完整可见，文件大小为1--50MB，类型为JPG、PDF、Word等格式；

【上传其他材料】：如有补充材料，可上传此处。请务必保证所上传文件清晰、内容完整可见，文件大小为 1--50MB,类型为 JPG、PDF、Word 等格式；

The screenshot shows a web form for reporting a complaint. The form is divided into three main sections:

- 被投诉企业信息 (Complainant Information):** Includes fields for '企业名称' (Company Name), '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), '所属集团公司' (Parent Company), and '有无合同编号' (Whether there is a contract number).
- 投诉详情 (Complaint Details):** Includes fields for '项目名称' (Project Name), '项目所在地' (Project Location), '合同名称' (Contract Name), '合同编号' (Contract Number), '合同签订日期' (Contract Signing Date), '合同金额' (Contract Amount), '累计结算金额' (Cumulative Settlement Amount), '累计已付金额' (Cumulative Amount Paid), '拖欠金额' (Arrears Amount), and '欠款类型' (Type of Arrears).
- 上传证明材料 (Upload Evidence):** Includes three upload buttons for '上传结算单' (Upload Settlement Statement), '上传合同' (Upload Contract), and '上传其他材料' (Upload Other Materials). Each button has a '+' icon and the text '点击上传' (Click to Upload).

At the bottom of the form, there are two buttons: '返回' (Return) and '提交' (Submit).

◆ 拖欠农民工工资线索投诉填报

【企业名称】：填写被投诉人单位名称，请按照所签署合同（协议）填写被投诉人单位准确完整名称；

【统一社会信用代码】：通过全国组织机构代码统一社会信用代码公示查询平台（<https://www.cods.org.cn>）查询后填写被投

诉人单位完整准确统一社会信用代码；

【项目名称】：如实填写项目名称；

【项目建设单位】：如实填写项目建设单位；

【项目总包单位】：如实填写项目总包单位；

【项目分包单位】：如实填写项目分包单位（如有）；

【项目所在地】：如实填写项目所在省、市、区/县；

【项目具体地址】：如实填写项目详细地址；

【投诉人姓名】：如实填写投诉人姓名；

【投诉人联系方式】：如实填写投诉人手机号或座机号；

【欠薪人数】：如实填写本次投诉涉及被欠薪的人数；

【所从事工作或工种】：如实填写被欠薪人的工作岗位或工种；

【欠薪金额】：如实准确填写拖欠金额，注意，平台填报金额单位为万元；

【欠款时间】：如实填写薪酬拖欠的时间段；

【投诉情况说明（500字以内）】：参照模板，精炼语句如实填写被投诉关系产生的事由经过，字数不超过500字；

【上传证明材料】：上传薪酬拖欠证明材料，如合同等。请务必保证所上传文件清晰、内容完整可见，文件大小为1--50MB，类型为JPG、PDF、Word等格式，最多上传10个；

被投诉企业信息

企业名称 统一社会信用代码

投诉详情

项目名称 项目建设单位 项目总包单位

项目分包单位 项目所在地 项目具体地址

投诉人姓名 投诉人联系方式 欠款人数 人

所从事工作或工种 欠款金额 (元) 元 欠款时间 →

投诉情况说明 (500字以内)

0 / 500

上传证明材料

上传材料 (支持上传pdf, zip, doc等文件格式, 50MB以内, 最多上传10个)

+ 点击上传

第三步：填写完成以上信息，点击【提交】按钮，所登记（投诉）信息将正式保存至平台。

5.2 投诉工单撤回

提交工单后，如工单为“已提交”状态，可通过“进度查询-查看详情”模块中的【撤回】功能撤回工单。



中国电信集团 登记(投诉) 拖欠企业账款平台

企业账款
拖欠投诉填报

拖欠农民工工资
线索投诉填报

进度查询

< 返回 进度查询

投诉编号: 请输入投诉编号 被投诉企业: 请输入被投诉企业 项目名称: 请输入项目名称 处理节点: 全部

首次投诉日期: 请选择日期 最近投诉日期: 请选择日期

投诉编号	被投诉企业	项目名称	首次投诉日期	最近投诉日期	流程节点	2、操作
20240724101000165	24	4	2024-07-24	2024-07-24	已提交	查看详情
20240724101000150	24	4	2024-07-24	2024-07-24	已撤回	查看详情
20240723101000145	24	4	2024-07-23	2024-07-24	已反馈	查看详情
20240722101000140	24	1	2024-07-22	2024-07-22	已反馈	查看详情
20240719101000124	24	111111	2024-07-19	2024-07-19	已解决	查看详情

共计 5 条 < 1 > 10 条/页

欠款类型: 拖欠材料款

投诉情况说明:

2222222222222222

上传结算单



上传合同



上传其他材料



历史记录

3.

撤回

6. 投诉工单信息查询

填报人提交登记（投诉）信息后，可通过“进度查询”模块查询办理进度，也可进行撤回（状态为“已提交”）、复议等操作。

6.1 工单查询

第一步：登陆后，点击平台首页【进度查询】按钮。



第二步：

- (1) 在信息查询页面可以看到已登记提交的工单编号。

< 返回 进度查询

投诉编号:
 被投诉企业:
 项目名称:
 处理节点:

首次投诉日期:
 最近投诉日期:

重置 查询

投诉编号	被投诉企业	项目名称	首次投诉日期	最近投诉日期	流程节点	操作
2024072410110000165	测试0724	222	2024-07-24	2024-07-24	已提交	查看详情
2024072410110000150	测试0724	2222222222	2024-07-24	2024-07-24	已撤回	查看详情
2024072310110000145	企业微信	哦哦	2024-07-23	2024-07-24	已反馈	查看详情
2024072210110000140	测试123	项目	2024-07-22	2024-07-22	已反馈	查看详情
2024071910110000124	A企业	项目名称1	2024-07-19	2024-07-19	已解决	查看详情

共计 5 条 < 1 > 10 条/页

(2) 也可以看到已登记工单的状态。

【已提交】状态：可进行撤回操作；

【已撤回】状态：说明工单已被提交人撤回；

【已驳回】状态：说明工单已被处理人撤回。可补充信息重新提交工单；

【待反馈】状态：说明工单已被签收，等待反馈结果；

【已反馈】状态：说明工单已有反馈结果，可点击“查看详情”按钮，查看反馈结果。如不满意反馈结果，可补充信息进行复议；

【已解决】状态：说明工单已处理完成，工单闭环。

<返回 进度查询

投诉编号: 被投诉企业: 项目名称: 处理节点:

首次投诉日期: 最近投诉日期:

投诉编号	被投诉企业	项目名称	首次投诉日期	最近投诉日期	流程节点	操作
2024072410110000165	测试0724	222	2024-07-24	2024-07-24	已驳回	查看详情
2024072410110000150	测试0724	2222222222	2024-07-24	2024-07-24	已撤回	查看详情
2024072310110000145	企业微信	哦哦	2024-07-23	2024-07-24	已反馈	查看详情
2024072210110000140	测试123	项目	2024-07-22	2024-07-22	已反馈	查看详情
2024071910110000124	A企业	项目名称1	2024-07-19	2024-07-19	已解决	查看详情

共计 5 条 < 1 > 10 条/页

(3) 也可以选择查询条件筛选查询。

<返回 进度查询

投诉编号: 被投诉企业: 项目名称: 处理节点:

首次投诉日期: 最近投诉日期:

投诉编号	被投诉企业	项目名称	首次投诉日期	最近投诉日期	流程节点	操作
2024072410110000165	测试0724	222	2024-07-24	2024-07-25	已反馈	查看详情
2024072310110000145	企业微信	哦哦	2024-07-23	2024-07-24	已反馈	查看详情
2024072210110000140	测试123	项目	2024-07-22	2024-07-22	已反馈	查看详情

共计 3 条 < 1 > 10 条/页

6.2 详情查看

点击“查看详情”，查看已提交工单的信息及反馈信息。

<返回 进度查询

投诉编号: 请输入投诉编号 被投诉企业: 请输入被投诉企业 项目名称: 请输入项目名称 处理节点: 全部

首次投诉日期: 请选择日期 最近投诉日期: 请选择日期

投诉编号	被投诉企业	项目名称	首次投诉日期	最近投诉日期	流程节点	操作
2024072410110000165	测试0724	222	2024-07-24	2024-07-24	已撤回	查看详情
2024072410110000150	测试0724	2222222222	2024-07-24	2024-07-24	已撤回	查看详情
2024072310110000145	企业微信	哦哦	2024-07-23	2024-07-24	已反馈	查看详情
2024072210110000140	测试123	项目	2024-07-22	2024-07-22	已反馈	查看详情
2024071910110000124	A企业	项目名称1	2024-07-19	2024-07-19	已解决	查看详情

|> 共计 5 条 < 1 > 10 条/页

<返回 投诉详情

被投诉企业信息

企业名称: 企业微信 统一社会信用代码: 摸摸 所属集团公司: 中国核工业集团有限公司
 有无合同编号: 是 代码

投诉详情 [反馈详情](#)

项目名称: 哦哦 项目所在地: 北京市/北京市/东城区 合同名称: 哦哦
 合同编号: 兔兔 合同签订时间: 1915-11-11 合同金额 (万 元): 1.00
 累计结算金额: 2.00 (万元) 累计已收金额: 3.00 (万元) 累计已付金额: 4.00 (万元)
 欠款类型: 拖欠材料款

投诉情况说明:

6.3 工单复议

按照以上步骤进入到工单反馈信息页面，查看反馈信息，在页面底部存在 2 个按钮“未解决，去补充信息”、“已解决”。

(1) 如满意反馈结果，可点击“已解决”按钮，工单处理完成并闭环；

(2) 如对反馈结果不满意，可点击“未解决，去补充信息”



中国电信集团登记（投诉）拖欠企业账款平台

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

7.2 个人主体

第一步：登录平台后，点击右上角“设置”按钮——“修改密码”按钮，跳转至修改密码页面。

第二步：填写原密码、新密码、二次确认新密码，提交后即可修改密码成功，跳转至登录页重新登录。



中国电信集团登记（投诉）拖欠企业账款平台

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

8. 修改手机号

8.1 企业主体

第一步：登录平台后，点击右上角“设置”按钮——“修改登录手机号”按钮，跳转至修改页面。

第二步：按照要求，如实填写相关信息，点击确认即可。



中国电信集团登记（投诉）拖欠企业账款平台

修改登录手机号码

< 返回

* 新登录手机号
请输入新登录手机号

图形验证码:
请输入 

* 短信验证码:
请输入

* 企业联系人姓名
请输入企业联系人姓名

* 企业联系人身份证号码
请输入企业联系人身份证号码

企业联系人身份证照 (人像面)

企业联系人身份证照 (国徽面)

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

8.2 个人主体

第一步：登录平台后，点击右上角“设置”按钮——“修改登录手机号”按钮，跳转至修改页面。

第二步：填写新登录手机号，获取验证码，提交后即可修改登录手机号成功，跳转至登录页重新登录。



中国电信集团登记（投诉）拖欠企业账款平台

A screenshot of a mobile application interface for changing a login mobile number. The title bar is blue with the text '修改登录手机号码'. Below the title bar is a '< 返回' (Return) button. The form contains three main sections: 1. '新登录手机号' (New Login Mobile Number) with a text input field labeled '请输入新登录手机号'. 2. '图形验证码' (Image CAPTCHA) with a text input field labeled '请输入' and a CAPTCHA image showing '4+3=?'. 3. '短信验证码' (SMS Verification Code) with a text input field labeled '请输入' and a '获取验证码' (Get Verification Code) button. At the bottom of the form is a large blue '确认' (Confirm) button.

京公网安备11010202008167号 | 京ICP备13016344号

9. 其他

其他更多内容会持续更新。